

# **Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez More Sport Magdalena Sutkowska-Zagała**

## **1. WSTĘP**

**1.1** Niniejsze Warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez MORE SPORT Magdalena Sutkowska-Zagała (zwanego dalej MORE SPORT) określają wzajemne zobowiązania Stron powstałe w związku z zawarciem umowy dotyczącej udziału w imprezie turystycznej organizowanej przez firmę MORE SPORT i stanowią integralną część tej umowy. Podpisanie umowy uznawane jest za potwierdzenie zapoznania się z warunkami, ofertą, cennikiem oraz ich akceptacją. Poniższe Warunki odnoszą się do wszystkich imprez organizowanych przez MORE SPORT.

**1.2.** MORE SPORT posiada status organizatora turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych oraz posiada zaświadczenie wydane przez Wojewodę Śląskiego o wpisaniu MORE SPORT do „Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Województwa Śląskiego” pod numerem 808.

## **2. ZAWARCIE UMOWY**

**2.1.** Zawarcie umowy następuje przez podpisanie Umowy o świadczeniu usług turystycznych, zwanej dalej „umową” przez przedstawiciela MORE SPORT i Klienta, pod warunkiem wpłacenia przez Klienta w terminie 7 dni od dnia doręczenia Klientowi umowy z wyliczonym całkowitym kosztem imprezy turystycznej, zaliczki lub pełnej ceny imprezy oraz ewentualnie dodatkowej składki ubezpieczeniowej na zasadach określonych w pkt. 3.1 niniejszych Warunków. Uczestnikiem imprezy jest Klient podpisujący umowę

oraz inne osoby wskazane przez niego w umowie. Zgłoszenie osoby niepełnoletniej wymaga potwierdzenia przez jej prawnego opiekuna.

**2.2.** Szczegółowe informacje dotyczące terminów imprez, ich programów i cen oraz rodzajów i standardu usług tych imprez określone są w materiałach informacyjnych firmy i na jej stronie internetowej [www.moresport.pl](http://www.moresport.pl).

**2.3.** Przed zawarciem umowy Klient otrzymuje od MORE SPORT niezbędne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, w szczególności o terminach oczekiwania na wydanie paszportu i wize, o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w wybranej przez siebie imprezie turystycznej oraz o dodatkowych dokumentach niezbędnych do uczestniczenia w imprezie. Podpisanie umowy jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Klienta otrzymania tych informacji.

**2.4.** Potwierdzeniem przyjęcia przez MORE SPORT zgłoszenia i zawarcia umowy jest przydzielenie Klientowi ośmiocyfrowego numeru rezerwacji. Na ten numer rezerwacji powinien się powoływać Klient w korespondencji i rozmowach telefonicznych.

## **3. CENA IMPREZY, WARUNKI PŁATNOŚCI I SPOSÓB ZAPŁATY**

**3.1.** W terminie wskazanym w pkt. 2.1 Klient zobowiązany jest wpłacić zaliczkę w wysokości wskazanej w ofercie (nie mniej niż 400 zł, a w przypadku wybrania przez Klienta opcji dodatkowego ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej, Klient zobowiązany jest wpłacić jednocześnie dodatkową składkę ubezpieczeniową. W przypadku zawierania umowy w terminie krótszym niż 30 dni od daty rozpoczęcia imprezy turystycznej nazwanej przez

organizatora „family week” lub krótszym niż 14 dni od daty rozpoczęcia imprezy turystycznej nazwanej przez organizatora „racing week”, Klient jest zobowiązany do wpłacenia całości ustalonej ceny imprezy w terminie do 3 dni od daty podpisania umowy.

**3.2.** Uczestnicy imprezy turystycznej, którzy dokonali wpłaty zaliczki, uzupełniają wpłatę do pełnej ceny imprezy najpóźniej do 30 dni (family week) lub 14 dni (racing week) przed datą rozpoczęcia imprezy, bez ponownego wezwania.

**3.3.** Płatności należy dokonać na numer rachunku podany w umowie, a do każdej płatności należy podać numer rezerwacji, której ona dotyczy.

**3.4.** Nie uiszczenie w terminie jakiegokolwiek wpłaty należnej z tytułu imprezy turystycznej traktowane będzie, jako zrezygnowanie przez Klienta z uczestnictwa w imprezie, z zastosowaniem potrąceń określonych w pkt. 6.4.

**3.5.** Ceny imprez wyrażone są w walucie polskiej (PLN) oraz w euro (EURO).

**3.6.** Cena ustalona w umowie nie może być podwyższona chyba, że umowa wyraźnie przewiduje możliwość podwyższenia ceny, a MORE SPORT udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:

- kosztów transportu,
- wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich lub lotniczych,
- wzrostu kursu walut.

W takim przypadku MORE SPORT powiadomi Klienta o zaistnieniu ww. okoliczności i wyznaczy mu 2-dniowy termin na zaakceptowanie pod-

wyższej ceny bądź też rezygnację z imprezy turystycznej. Brak odpowiedzi w ww. terminie będzie traktowany, jako rezygnacja z imprezy turystycznej. Złożona przez klienta rezygnacja z imprezy turystycznej z powodu ww. okoliczności nie będzie rodzić dla niego negatywnych skutków.

**3.7.** W okresie 15 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.

**3.8.** MORE SPORT nie dokonuje zwrotu ceny imprezy i wartości poszczególnych świadczeń objętych umową, jeżeli Klient nie uczestniczył w całości lub części imprezy, czy też nie wykorzystał w całości lub w części opłaconych świadczeń w czasie imprezy z przyczyn:

- leżących po stronie Klienta, jak np. spóźnienie na miejsce zbiórki, niewykorzystanie wszystkich posiłków, dobrowolne nie korzystanie z całości lub części imprezy, choroba, sprawy rodzinne,
- wynikających z decyzji władz państwowych / polskich i innych państw pobytu lub przejazdu /, w szczególności decyzji dotyczących cofnięcia z granicy, nie wpuszczenia do kraju pobytu lub kraju przejazdu,
- za które na zasadach ogólnych odpowiadają osoby trzecie, inne niż pracownicy lub kooperanci MORE SPORT,
- wynikających z działania siły wyższej, rozumianej jako zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne i nieprzewidywalne, pomimo dołożenia należytej staranności, a MORE SPORT nie odzyskał kosztów poniesionych w związku z tą imprezą lub świadczeniem.

**3.9.** W przypadkach o których mowa w pkt. 3.8, wszelkie koszty wynikłe z zaistnienia tych sytuacji obciążają Klienta, w szczególności koszty powrotu do kraju, koszty zakwaterowania itp.

#### **4. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON W TRAKCIE REALIZACJI UMOWY**

**4.1.** MORE SPORT oświadcza, że ponosi odpowiedzialność za przebieg imprezy turystycznej zgodny z programem oraz za zamówioną ilość i jakość świadczeń.

**4.2.** MORE SPORT oświadcza, że odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy chyba, że jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem bądź zaniechaniem Klienta, bądź zaniechaniem osób trzecich nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

**4.3.** MORE SPORT ogranicza swoją odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Klientowi wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w przypadkach określonych w umowach międzynarodowych, których stroną jest Rzeczpospolita Polska, w szczególności w Konwencji z dnia 17 grudnia 1962r. o odpowiedzialności osób utrzymujących hotele za rzeczy wniesione przez gości hotelowych (Dz.U. z 1999r. Nr.22, poz.197), w Konwencji z dnia 12 października 1929r. o ujednoczeniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego (Dz.U. z 1933r. Nr.8, poz.49), wraz z Konwencją z dnia 18 września 1961r. uzupełniającą Konwencję warszawską o ujednoczeniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego wykonywanego przez osobę inną niż przewoźnik umowny (Dz.U. z 1965r. Nr.25, poz.167), w Konwencji montrealskiej z dnia 28 maja 1999r., która została wdrożona we Wspólnocie Europejskiej Rozporządzeniem (WE) nr.889/2002, w

Konwencji ateńskiej z dnia 13 grudnia 1974r. w sprawie przewozu morzem pasażerów i ich bagażu (Dz.U. z 1987r. Nr.18, poz.108).

**4.4.** MORE SPORT ogranicza odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Klientowi wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania usług w czasie imprezy turystycznej do wysokości dwukrotności ceny tej imprezy względem każdego Klienta. Ograniczenie odpowiedzialności obowiązuje także wówczas, gdy szkody zostały spowodowane przez działanie podwykonawców.

**4.5.** MORE SPORT dokona zwrotu Klientowi wartości nie zrealizowanych świadczeń lub różnicy wartości między świadczeniami określonymi w umowie a świadczeniami zastępczymi w przypadku, gdy Klient nie otrzymał świadczeń zastępczych o tej samej lub wyższej wartości.

**4.6.** MORE SPORT nie ponosi odpowiedzialności za świadczenia nabyte przez Klienta w miejscu trwania imprezy turystycznej bez-pośrednio od lokalnych przedsiębiorców świadczących te usługi.

**4.7.** Wszelkie odszkodowania są przyznawane wyłącznie na podstawie uzasadnionej i udokumentowanej szkody powstałej w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy.

**4.8.** Po uregulowaniu całkowitych kosztów imprezy jej uczestnik otrzyma od MORE SPORT w terminie pięciu dni skierowanie na odbiór świadczeń, niezależnie od tego czy transport organizowany jest przez uczestnika imprezy we własnym zakresie, czy transport organizuje MORE SPORT.

**4.9.** Klient udający się na imprezę turystyczną MORE SPORT powinien

posiadać niezbędne dokumenty, w szczególności umowę, skierowanie na imprezę, paszport ważny co najmniej 6 miesięcy od daty przekroczenia granicy (ewentualnie dowód osobisty w przypadku wyjazdu do krajów Unii Europejskiej), wymagane wizy, świadectwa szczepień oraz inne dokumenty wskazane przez MORE SPORT. Klienci imprez turystycznych krajowych zobowiązani są do posiadania aktualnych dowodów tożsamości.

**4.10.** W przypadku zmiany swojego nazwiska, adresu paszportu lub dowodu osobistego Klient powinien powiadomić o tym fakcie MORE SPORT najpóźniej na 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.

**4.11.** Klient zobowiązany jest przestrzegać przepisów celnych, dewizowych i porządkowych obowiązujących w Polsce i krajach objętych programem imprezy turystycznej. Za ewentualne skutki nieprzestrzegania tych przepisów MORE SPORT nie ponosi odpowiedzialności.

**4.12.** Klienci MORE SPORT zobowiązani są do stosowania się do wskazówek pilota, rezydenta, instruktora lub pracownika MORE SPORT dotyczących organizacji i realizacji programu imprezy.

**4.13.** W razie rażącego lub uporczywego naruszania przez Klienta ustalonego porządku imprezy turystycznej, zagrażającego przeprowadzeniu imprezy, MORE SPORT może, bez ponoszenia negatywnych skutków prawnych, rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty pobytu za granicą i powrotu do kraju w takim przypadku ponosi Klient.

**4.14.** Klient może przenieść na inną osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej, wszystkie

przysługujące mu uprawnienia z tytułu umowy, jeżeli osoba ta jednocześnie przyjmie wszystkie obowiązki wynikające z tej umowy oraz pokryje ewentualne koszty związane z tą zmianą. Przeniesienie uprawnień i obowiązków będzie skuteczne wobec MORE SPORT, jeżeli Klient zawiadomi MORE SPORT o tej zmianie co najmniej 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.

**4.15.** W przypadku Klientów podróżujących autokarem MORE SPORT zastrzega, że z przewozu wyłączone są rzeczy, których przewóz jest zabroniony przez przewoźników, w szczególności rzeczy niebezpieczne lub mogące wyrządzić szkodę osobom lub mieniu, nie podlegające wywozowi lub wwozowi do danego państwa, których ilość wskazuje na handlowy charakter. Za wszelkie szkody powstałe w wyniku naruszenia niniejszego postanowienia, odpowiedzialność ponosi Klient do pełnej wysokości.

**4.16.** W przypadku przewozu rzeczy MORE SPORT nie ponosi odpowiedzialności w przypadkach, w których zgodnie z przepisami szczególnymi lub umowami międzynarodowymi nie odpowiada przewoźnik. Stosownie do tego postanowienia MORE SPORT:

- za bagaż podręczny ponosi odpowiedzialność tylko wtedy, gdy szkoda wynikła z winy przewoźnika,
- za przesyłkę bagażową w transporcie autokarowym, tj. jej utratę, ubytek, uszkodzenie lub za opóźnienie w przewozie nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zdarzenia te powstały z przyczyn leżących po stronie Klienta, nie wywołanych winą przewoźnika, z właściwości przesyłki lub wskutek działania siły wyższej.

## **5. UBEZPIECZENIE UCZESTNIKÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ**

**5.1.** MORE SPORT oświadcza, że zawiera umowę ubezpieczenia kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków na rzecz każdego uczestnika imprezy turystycznej. Górna granica odpowiedzialności ubezpieczyciela jest podana w odrębnej informacji o ubezpieczeniu MORE SPORT.

**5.2.** Stronami ubezpieczenia są Klient i AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. oraz Aiconsport Sp. z o.o., z którą MORE SPORT nawiązał współpracę w celu zapewnienia korzystniejszych warunków ubezpieczenia.

**5.3.** Dla zapewnienia pełnego bezpieczeństwa zalecane jest zawieranie umów kompleksowego ubezpieczenia lub co najmniej ubezpieczenia od kosztów rezygnacji razem z zawarciem umowy.

**5.4.** Dodatkowo Klient może się ubezpieczyć od kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub od innego ryzyka na warunkach określonych przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. oraz Aiconsport Sp. z o.o. Zawarcie tego ubezpieczenia może nastąpić przy podpisaniu umowy o ubezpieczeniu lub najpóźniej w dniu następnym.

**5.5.** Ogólne warunki ubezpieczeń AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. są załącznikiem do umowy o świadczeniu usług turystycznych.

## **6. ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

**6.1.** MORE SPORT jest uprawnione do odwołania imprezy turystycznej w przypadku braku wymaganego minimum uczestników stanowiącego 80% miejsc, którymi MORE SPORT dysponuje na

daną imprezę turystyczną. Odwołanie imprezy turystycznej może nastąpić najpóźniej na 10 dni przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy. W przypadku odwołania imprezy, MORE SPORT przedstawi Klientowi ofertę zastępczą lub zwróci całość wpłaconej przez Klienta kwoty.

Prawo zwrotu całości wpłat przysługuje Klientowi także w przypadku zmiany terminu imprezy, standardu świadczeń lub programu wykupionej imprezy, jeżeli w ciągu dwóch dni od daty powiadomienia przez MORE SPORT Klient nie zaakceptuje ww. zmian.

**6.2.** MORE SPORT zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych. W takim przypadku uczestnik może żądać wpisania go na listę uczestników innej imprezy lub zwrotu pełnej wpłaty.

**6.3.** W wypadku określonym w pkt. 6.1 Klientowi nie przysługuje odszkodowanie za niewykonanie umowy.

**6.4.** Jeżeli będzie miała miejsce zmiana istotnych warunków umowy, to MORE SPORT zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o tym Klienta. W takim przypadku Klient w terminie 2 dni od daty otrzymania zawiadomienia poinformuje MORE SPORT, że przyjmuje proponowane zmiany bądź odstępuje od umowy. Brak informacji o akceptacji zmienionych warunków upoważnia MORE SPORT do uznania tego, jako rezygnacji Klienta z uczestnictwa w imprezie turystycznej. W przypadku odstąpienia od umowy lub rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej, Klient otrzyma zwrot całej wpłaconej kwoty na poczet ceny imprezy.

**6.5.** Klient uprawniony jest do odstąpienia od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, składając pisemną rezygnację z

imprezy. W przypadku rezygnacji Klienta z uczestnictwa w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie MORE SPORT, w tym z powodu niedotrzymania przez uczestnika imprezy określonych w umowie terminów dokonania wpłat, dostarczenia niezbędnych dokumentów, niezgłoszenia się w miejscu realizacji świadczeń do pilota, rezydenta lub innego przedstawiciela MORE SPORT, choroby lub innych przypadków losowych uczestnik imprezy zostaje obciążony kosztami za poczynione przygotowania i dokonane nakłady. Ich wysokość zależy od terminu rezygnacji lub odstąpienia od umowy i wynosi:

- 10% ceny imprezy ale nie mniej niż 500,00 PLN jeżeli rezygnacja nastąpiła ponad 30 dni przed rozpoczęciem imprezy,
- 25% ceny imprezy, przy rezygnacji w okresie od 30 do 21 dni przed rozpoczęciem imprezy,
- 55% ceny imprezy, przy rezygnacji w okresie 20 do 8 dni przed rozpoczęciem imprezy
- 80% ceny imprezy, przy rezygnacji w okresie od 7 do 1 dnia przed rozpoczęciem imprezy,
- 95% ceny imprezy przy rezygnacji w dniu wyjazdu lub nie zgłoszenia się w wyznaczonym czasie na miejscu zbiórki lub nie dotarcie do miejsca realizacji imprezy.

**6.6.** Pozostała po potrąceniu w/w kosztów kwota wpłacona przez rezygnującego z imprezy turystycznej Klienta zostanie mu zwrócona przez MORE SPORT.

**6.7.** Jeżeli po dokonaniu rezerwacji, osoba podpisująca umowę w imieniu dwóch lub większej ilości osób, nie zgłosi innego uczestnika w miejsce rezygnującego, MORE SPORT pobierze opłatę za faktycznie zarezerwowane miejsca (pokoje).

## **7. REKLAMACJE**

**7.1.** Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Klient stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie powiadomić o tym pilota, rezydenta, instruktora lub innego pracownika MORE SPORT oraz ewentualnego wykonawcę usługi. Jeżeli powiadomienie zostało złożone w formie pisemnej jednej z w/w osób, powinna ona potwierdzić na piśmie przyjęcie powiadomienia.

**7.2.** Pilot, rezydent, instruktor lub inny pracownik MORE SPORT nie są upoważnieni do uznawania jakichkolwiek roszczeń Klientów zarówno w całości jak i w części.

**7.3.** Klient może złożyć do MORE SPORT reklamacje z tytułu dostrzeżonych wad lub usterek w wykonaniu umowy w formie pisemnej w terminie 14 dni od zakończenia imprezy turystycznej. Jeżeli reklamacja dotyczy spraw dostrzeżonych w trakcie trwania imprezy powinna zawierać informację o terminie, formie i sposobie ich zgłoszenia w trakcie trwania imprezy turystycznej.

**7.4.** MORE SPORT jest zobowiązane do udzielenia odpowiedzi w formie pisemnej, nie później niż w terminie 30 dni od daty złożenia reklamacji.

**7.5.** Reklamacje dotyczące rzeczy zaginionych lub uszkodzonych w transporcie lotniczym należy składać pisemnie, zgodnie z procedurą, bezpośrednio do linii lotniczej wykonującej ostatni przewóz przy wykorzystaniu formularza zgłoszeniowego P.I.R. (Property Irregularity Report). Utratę, uszkodzenie lub błędne przesłanie bagażu należy dodatkowo zgłosić MORE SPORT.

## **8. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**8.1.** Klient deklaruje, że stan jego zdrowia umożliwia mu udział w imprezie turystycznej, a w przypadku zachorowania w trakcie imprezy, zwalnia leczących go lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem ubezpieczyciela oraz wyraża zgodę na udostępnienie mu dokumentacji lekarskiej.

**8.2.** W sprawach nieuregulowanych Umową oraz niniejszymi Warunkami uczestnictwa, mają zastosowanie przepisy:

- Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997r.
- Kodeksu Cywilnego,
- inne związane z tematem.

**8.3.** Podpisując umowę o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez MORE SPORT uczestnicy imprezy wyrażają zgodę w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych z dn. 29 sierpnia 1997 roku (art. 23 pkt 1 w związku z art. 7 pkt. 5) na przetwarzanie, uaktualnianie, udostępnianie i przechowywanie swoich danych osobowych w celach realizacji podróży z firmą MORE SPORT oraz w celach marketingowych.

**8.3.** Ewentualne spory powstałe z wykonaniem niniejszej umowy, będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia, przez sąd właściwy dla siedziby pozwanego tj. MORE SPORT Magdalena Sutkowska-Zagała.